Центр развития социального интеллекта



ВВОДНАЯ КАРТОЧКА

Экосистема поддержки особого детства

Экосистема поддержки особого детства — модель работы организации, в которой разные направления помощи детям с особенностями развития и их семьям связаны между собой и работают на общий результат. Семье редко достаточно одной услуги: важна согласованная поддержка ребёнка, родителей и специалистов.

Как устроена экосистема?

Практика	Каким способом решается конкретная проблема благополучателей.
Проект	Какие задачи, в какие сроки и за счёт каких ресурсов выполняются.
Экосистема	Как практики, проекты, специалисты, партнёры и ресурсы объединяются в целостную систему поддержки.

Семь вопросов экосистемы

1. **Для чего работаем?** Какие цели, ценности и принципы определяют деятельность?
2. **С кем работаем?** Кто наши благополучатели и каковы их реальные потребности?
3. **Как работаем?** Какие практики и программы помогают решать проблемы?
4. **Какие инструменты используем?** Как организуем поддержку, координацию и оценку результатов?
5. **Где границы?** Кому и в пределах каких компетенций можем помочь?
6. **Кто работает?** Какие специалисты и партнёры нужны для результата?
7. **Откуда финансы?** Какие ресурсы обеспечивают устойчивость экосистемы?

Главное: экосистема — не количество услуг и проектов, а их взаимосвязь. Она помогает видеть потребности семей, согласовывать действия и добиваться устойчивых изменений в жизни детей и их близких.

Карточки комплекта помогут проверить решения и выстроить более последовательную поддержку.

Центр развития социального интеллекта

Семья просит услугу

А какая помощь ей действительно нужна?



От запроса к потребности

Не спешите предлагать семье занятия или другую услугу. Сначала выясните, какую повседневную трудность она хочет преодолеть.

Задайте родителям три вопроса:

1. Что именно ребёнку не удаётся делать или даётся с трудом?
2. Когда и где это создаёт проблемы?
3. Что ребёнок должен научиться делать, чтобы ситуация изменилась?

Уточните ответы на конкретных примерах из жизни семьи.

Пример

Запрос семьи: «Нам нужны дополнительные занятия по развитию речи».

Что выяснили: ребёнок не может сообщить, чего хочет. Дома родители вынуждены угадывать его желания, а в магазине он не может попросить нужный товар.

Какая помощь нужна: научить ребёнка доступным ему способом выражать желания и обращаться с просьбой к другим людям.

Что делать: подобрать подходящий способ коммуникации и организовать его освоение не только на занятиях, но и дома, в магазине, в других повседневных ситуациях.

Главное: запрос на услугу — это начало разговора, а не готовое решение. Сначала определите конкретную жизненную трудность и желаемое изменение. Только после этого выбирайте способы помощи.

Центр развития социального интеллекта

От широкой группы к конкретной аудитории

Как понять, для кого именно предназначена наша практика?



От широкой группы к конкретной аудитории

Не пытайтесь сделать одну практику подходящей для всех. Даже у людей с похожими особенностями развития потребности и возможности могут существенно различаться.

Ответьте на три вопроса:

1. С какими конкретными трудностями сталкиваются люди, которым мы хотим помочь?
2. Что общего в их потребностях и какие различия важно учитывать?
3. Кому наша практика действительно подходит, а кому потребуется другой способ поддержки?

Опишите целевую группу через особенности жизненной ситуации и потребности, на которые направлена практика.

Пример

Исходная формулировка: «Наша программа предназначена для подростков и молодых людей с инвалидностью».

Что выяснили: одним участникам трудно самостоятельно общаться с продавцами и совершать покупки, другим — ориентироваться в городе, третьим — выстраивать отношения со сверстниками.

Как уточнили целевую группу: подростки и молодые люди с инвалидностью, испытывающие трудности при самостоятельном совершении покупок из-за недостаточно сформированных навыков общения и обращения с деньгами.

Что делать: разработать занятия и практические задания с учётом этих трудностей, а для участников с другими потребностями предусмотреть подходящие направления помощи.

Главное: целевая группа определяется не только возрастом или диагнозом. Важно понимать, какие общие жизненные трудности объединяют участников и кому выбранная практика действительно может помочь.

Центр развития социального интеллекта

От множества проблем к приоритетной задаче

Как выбрать, какую потребность благополучателей решать в первую очередь?



От множества проблем к приоритетной задаче

У благополучателей может быть несколько важных потребностей, но организация не обязана и не всегда способна отвечать на все одновременно.

Ответьте на три вопроса:

1. Какая трудность больше всего влияет на повседневную жизнь благополучателей?
2. Решение какой проблемы поможет человеку стать самостоятельнее или откроет возможности для дальнейшего развития?
3. На решение какой из выявленных проблем наша организация может реально повлиять с учётом имеющихся компетенций, опыта и ресурсов?

Обсудите приоритеты с благополучателями и сопоставьте их потребности с возможностями организации.

Пример

Исходная ситуация: организация работает с подростками с ментальными нарушениями. Родители отмечают трудности общения, недостаточную самостоятельность в быту, сложности с поведением и отсутствие возможностей для общения со сверстниками.

Что выяснили: многие подростки не умеют самостоятельно совершать простые покупки. Родители вынуждены постоянно сопровождать их, выбирать товары и рассчитываться на кассе.

Как определили приоритет: организация решила сосредоточиться на формировании навыков самостоятельных покупок, поскольку эта задача важна для семей, имеет понятный практический результат и соответствует компетенциям специалистов.

Что делать: определить необходимые навыки, организовать их освоение и практику в реальных ситуациях. Для решения других проблем рассмотреть дополнительные направления работы или помощь партнёров.

Главное: приоритетная задача находится на пересечении реальных потребностей благополучателей, значимости ожидаемых изменений и возможностей организации. Не стремитесь решить всё сразу — выбирайте то, где ваша помощь может принести конкретный результат.

Центр развития социального интеллекта

От общей проблемы к конкретной трудности

Как сформулировать проблему, на решение которой направлена наша практика?



От общей проблемы к конкретной трудности

Формулировки «недостаточная социализация» или «низкая самостоятельность» обозначают широкую проблему, но не объясняют, что именно необходимо изменить.

Ответьте на три вопроса:

1. Что конкретно благополучатель не может делать или делает с существенными трудностями?
2. В каких жизненных ситуациях это проявляется и к каким последствиям приводит?
3. Что должно измениться, чтобы можно было говорить о решении или уменьшении проблемы?

Опишите проблему через наблюдаемые трудности и их влияние на повседневную жизнь.

Пример

Исходная формулировка: «У подростков с ментальными нарушениями низкий уровень социальной адаптации».

Что выяснили: подростки не умеют самостоятельно обращаться за помощью к незнакомым людям. При возникновении затруднений в общественных местах они теряются и полностью зависят от сопровождающих взрослых.

Как уточнили проблему: отсутствие доступного способа обращения за помощью ограничивает самостоятельность подростков в общественных местах.

Что делать: определить ситуации, в которых требуется помощь, и обучать подростков доступным способам обращения к окружающим с последующей практикой в реальных условиях.

Главное: конкретная проблема описывает не общий дефицит развития, а жизненную трудность, её последствия и изменение, которого необходимо добиться.

Центр развития социального интеллекта

Одна практика — не решение всех проблем

Как понять, что наша практика не подходит для решения выявленной проблемы?



Одна практика — не решение всех проблем

Даже успешная практика имеет ограничения. Не стоит расширять её назначение только потому, что организация уже умеет её реализовывать.

Ответьте на три вопроса:

1. На решение какой конкретной проблемы изначально направлена практика?
2. Какие изменения она действительно может обеспечить, а какие находятся за пределами её возможностей?
3. Что необходимо благополучателю, если его потребность не соответствует возможностям практики?

Сопоставьте содержание практики с реальными потребностями участников, прежде чем включать их в программу.

Пример

Исходная ситуация: организация проводит занятия по развитию речи для детей с ментальными нарушениями. Родители обращаются за помощью, поскольку дети испытывают трудности в общении и часто проявляют нежелательное поведение.

Что выяснили: занятия направлены преимущественно на развитие произношения и расширение словарного запаса. При этом некоторым детям прежде всего необходим доступный способ сообщать о своих желаниях, отказываться от нежелательных действий и просить о помощи.

Как определили границы: занятия по развитию речи не всегда решают проблему функциональной коммуникации, особенно если ребёнок пока не может использовать устную речь для выражения своих потребностей.

Что делать: оценить коммуникативные возможности ребёнка и определить, соответствует ли практика его потребностям. При необходимости организовать обучение альтернативной или дополнительной коммуникации с привлечением специалистов соответствующего профиля.

Главное: сильная практика не обязана решать все проблемы благополучателей. Её эффективность зависит в том числе от правильного определения границ применения.

Центр развития социального интеллекта

От помощи всем к разделению ответственности

Как определить, что должна делать наша организация, а что лучше передать партнёрам?



От помощи всем к разделению ответственности

Комплексная поддержка семьи не означает, что одна организация должна самостоятельно предоставлять все необходимые услуги.

Ответьте на три вопроса:

1. Какие потребности благополучателей мы способны удовлетворять качественно?
2. Какие виды помощи требуют компетенций, полномочий или ресурсов, которых у нас нет?
3. Кто может обеспечить недостающую поддержку и как организовать взаимодействие?

Разделите задачи на те, которые организация решает самостоятельно, совместно с партнёрами или передаёт другим профильным организациям.

Пример

Исходная ситуация: семья ребёнка с ментальными нарушениями обращается в НКО за помощью в развитии коммуникации. Одновременно родители сообщают о сложностях с получением положенных мер социальной поддержки.

Что выяснили: специалисты организации могут работать над навыками общения ребёнка, но не обладают достаточной правовой компетенцией для сопровождения сложных вопросов оформления льгот.

Как распределили ответственность: НКО организует занятия с ребёнком, а по вопросам социальных прав направляет семью к профильной организации.

Что делать: договориться с партнёром о порядке направления семей, передаче необходимой информации с согласия родителей и получении обратной связи.

Главное: границы ответственности помогают организации сосредоточиться на своей компетенции, а семье — получить необходимую помощь без попыток решить все вопросы силами одной НКО.

Центр развития социального интеллекта

От действий к механизму изменений

Почему именно наша практика должна помочь решить выбранную проблему?



От действий к механизму изменений

Недостаточно перечислить занятия, консультации и мероприятия. Важно объяснить, за счёт чего они должны привести к изменениям в жизни благополучателей.

Ответьте на три вопроса:

1. Что мешает благополучателю справляться с конкретной жизненной ситуацией?
2. Какие действия в рамках практики помогают преодолеть именно это препятствие?
3. Как полученные навыки или изменения будут использоваться за пределами занятий?

Выстройте последовательный механизм: проблема - действия специалистов - изменения у участника - применение в повседневной жизни.

Пример

Исходная ситуация: организация проводит занятия по функциональной математике для подростков с ментальными нарушениями.

Что выяснили: подростки могут выполнять простые вычисления на занятиях, но не умеют самостоятельно оплачивать покупки.

Как работает практика: специалисты учат распознавать стоимость товаров, выбирать подходящую сумму, рассчитываться и проверять сдачу. Затем подростки закрепляют эти действия в магазине.

Что делать: описать, какие конкретные действия формируют необходимые навыки, и проверить, используют ли подростки их в реальных покупках.

Главное: механизм изменений объясняет, как деятельность организации должна привести к решению жизненной проблемы. Логичность механизма необходимо подтверждать результатами практики.

Центр развития социального интеллекта

От навыка на занятии к навыку в жизни

Как сделать так, чтобы освоенный навык использовался в повседневной жизни?



От навыка на занятии к навыку в жизни

Успешное выполнение задания на занятии ещё не означает, что человек сможет применить навык дома, в магазине или в другом привычном окружении.

Ответьте на три вопроса:

1. В каких реальных ситуациях благополучателю необходим новый навык?
2. Что может помешать использовать его за пределами занятий?
3. Кто и каким образом поможет закрепить навык в повседневной жизни?

Заранее планируйте не только обучение, но и перенос навыка в естественные условия.

Пример

Исходная ситуация: ребёнок научился на занятиях просить предмет с помощью карточки альтернативной коммуникации.

Что выяснили: дома карточки не используются. Родители по привычке угадывают желания ребёнка, поэтому у него нет необходимости самостоятельно обращаться с просьбой.

Как организовали перенос: специалисты согласовали с родителями ситуации для применения карточек, показали, как создавать возможность для просьбы, и предусмотрели регулярную обратную связь.

Что делать: определить несколько повседневных ситуаций, обеспечить доступность средств коммуникации и наблюдать, появляется ли навык без постоянной подсказки специалиста.

Главное: навык становится значимым результатом, когда человек использует его в реальной жизни, а не только в специально организованной ситуации.

Центр развития социального интеллекта

От увеличения занятий к изменению подхода

Когда нужно менять содержание практики, а не увеличивать количество занятий?



От увеличения занятий к изменению подхода

Отсутствие ожидаемых изменений не всегда означает, что занятий было недостаточно. Возможно, выбранные методы не соответствуют потребностям участника или условиям его жизни.

Ответьте на три вопроса:

1. Какие изменения должны были произойти и что наблюдается на самом деле?
2. **Почему участник не продвигается:** задача слишком сложная, метод не подходит или отсутствует практика в повседневной жизни?
3. Что необходимо изменить в содержании, способах обучения или организации поддержки?

Сначала выясните причины отсутствия результата и только затем принимайте решение об увеличении объёма работы.

Пример

Исходная ситуация: организация проводит занятия по развитию навыков самообслуживания у детей с ментальными нарушениями. Ребёнок научился самостоятельно одеваться на занятиях, но дома родители по-прежнему полностью помогают ему.

Что выяснили: на занятиях ребёнок выполняет действия в привычной последовательности и с использованием подсказок специалиста. Дома одежда хранится иначе, родители торопятся и выполняют действия за ребёнка, не предоставляя ему возможности попробовать самостоятельно.

Что изменили: вместо дополнительных занятий специалисты организовали обучение родителей, помогли адаптировать домашние условия и согласовали последовательность действий и способы постепенного сокращения помощи.

Что делать: наблюдать, какие действия ребёнок начинает выполнять самостоятельно дома, и корректировать поддержку с учётом возникающих трудностей.

Главное: если практика не приводит к ожидаемым изменениям, сначала пересмотрите причины и механизм помощи. Большее количество занятий само по себе не гарантирует результата.

Центр развития социального интеллекта

От мероприятия к социальному результату

Чем результат мероприятия отличается от социального результата?



От мероприятия к социальному результату

Проведённые занятия, обученные специалисты и количество участников показывают объём работы, но не доказывают, что жизнь благополучателей изменилась.

Ответьте на три вопроса:

1. Что мы сделали и сколько человек приняли участие?
2. Что изменилось в знаниях, навыках или поведении участников?
3. Как эти изменения повлияли на их повседневную жизнь?

Разделяйте результаты деятельности, изменения у участников и социальные последствия этих изменений.

Пример

Исходная формулировка: «Проведено 20 занятий по развитию коммуникации для 15 детей».

Что это показывает: объём оказанной помощи, но не её влияние на жизнь детей.

Как описать изменения: по результатам наблюдения 10 детей стали самостоятельно использовать доступный способ просьбы в знакомых ситуациях.

В чём социальный результат: дети получили возможность чаще выражать свои потребности дома и в других повседневных условиях, меньше завися от угадывания со стороны взрослых.

Что делать: для каждого мероприятия заранее определить, какое изменение должно произойти и как оно будет подтверждаться.

Главное: мероприятие — это то, что делает организация. Социальный результат — значимое изменение в жизни благополучателя, которое произошло благодаря полученной поддержке.

Центр развития социального интеллекта

От ожидаемого изменения к его подтверждению

Как проверить, что практика действительно помогает благополучателям?



От ожидаемого изменения к его подтверждению

Положительные отзывы важны, но для оценки результата необходимо понимать, что именно изменилось и на основании каких данных сделан вывод.

Ответьте на три вопроса:

1. Какое конкретное изменение мы ожидаем увидеть?
2. По каким наблюдаемым признакам можно определить, что оно произошло?
3. Какие данные нужно собрать до начала помощи и после её оказания?

Выберите простые способы оценки, соответствующие особенностям участников и содержанию практики.

Пример

Исходная ситуация: организация помогает подросткам осваивать навыки самостоятельных покупок.

Что планируют оценить: способность выбрать нужный товар, оплатить покупку и при необходимости обратиться за помощью.

Как собирают данные: до начала программы и после её завершения специалисты наблюдают выполнение одинаковых по сложности заданий в магазине и фиксируют, какие действия подросток выполняет самостоятельно, а какие — с подсказкой.

Что делать: разработать краткий лист наблюдения, определить критерии самостоятельности и сравнивать результаты с учётом исходных возможностей каждого участника.

Главное: оценка должна показывать не только участие человека в практике, но и конкретную динамику его навыков и возможностей в значимых жизненных ситуациях.

Центр развития социального интеллекта

От многолетнего опыта к доказательствам результата

Что делать, если практика существует много лет, но её результаты систематически не оценивались?



От многолетнего опыта к доказательствам результата

Продолжительность работы и положительные отзывы подтверждают востребованность практики, но сами по себе не позволяют судить о её эффективности.

Ответьте на три вопроса:

1. Какие изменения у благополучателей мы наблюдали за время работы?
2. Какие документы, наблюдения и отзывы могут подтвердить эти изменения?
3. Какие данные необходимо начать собирать, чтобы оценивать результаты систематически?

Отделите уже имеющиеся свидетельства от предположений и организуйте оценку дальнейшей работы.

Пример

Исходная ситуация: НКО пять лет проводит фотомастерскую для молодых людей с инвалидностью и считает, что она помогает преодолевать социальную изоляцию.

Что выяснили: организация учитывала количество участников, выставок и созданных фотографий, но не оценивала изменения в социальных контактах.

Как начали оценку: специалисты определили признаки расширения общения: новые контакты, участие в совместных мероприятиях, самостоятельное взаимодействие с другими участниками.

Что делать: изучить имеющиеся материалы, собрать обратную связь и начать регулярное наблюдение по выбранным показателям.

Главное: отсутствие систематической оценки в прошлом не обесценивает практику, но ограничивает выводы о её эффективности. Начните собирать доказательства изменений сейчас.

Центр развития социального интеллекта

От новой услуги к партнёрскому решению

Когда лучше развивать собственную услугу, а когда привлекать партнёра?



От новой услуги к партнёрскому решению

Не каждую выявленную потребность нужно превращать в новое направление работы организации. Иногда быстрее и качественнее обеспечить доступ к уже существующей помощи.

Ответьте на три вопроса:

1. Какая дополнительная помощь действительно необходима благополучателям?
2. Есть ли на территории организация, которая уже оказывает такую помощь?
3. **Что будет полезнее для семьи и устойчивее для нашей организации:** создавать услугу или выстроить партнёрство?

Сравните варианты с точки зрения доступности, качества, затрат и возможности непрерывной поддержки.

Пример

Исходная ситуация: родители детей с ментальными нарушениями часто обращаются в НКО с вопросами о защите социальных прав.

Что выяснили: организация специализируется на развитии функциональных навыков, а в городе уже действует профильная правозащитная НКО.

Какое решение приняли: вместо создания собственной юридической службы договорились о консультировании семей партнёром.

Что делать: согласовать порядок направления обращений, определить ответственных сотрудников и проверить, получают ли семьи необходимую помощь.

Главное: развитие экосистемы поддержки не всегда требует новых услуг. Иногда наиболее эффективное решение — сделать существующую помощь доступной через партнёрство.

Центр развития социального интеллекта

От набора услуг к согласованной поддержке

Как объединить разные услуги и практики в единую систему поддержки ребёнка и семьи?



От набора услуг к согласованной поддержке

Наличие нескольких программ ещё не означает, что они образуют экосистему. Важно, чтобы помощь была согласованной и отвечала на взаимосвязанные потребности семьи.

Ответьте на три вопроса:

1. Какие виды поддержки необходимы ребёнку и семье для решения приоритетной проблемы?
2. Как результаты одной практики могут использоваться и закрепляться в другой?
3. Кто помогает согласовывать действия специалистов и отслеживать общие изменения?

Определите общую цель поддержки и договоритесь о взаимодействии между участниками.

Пример

Исходная ситуация: ребёнок посещает занятия по коммуникации, родители получают консультации, а в другой организации он участвует в групповых мероприятиях.

Что выяснили: специалисты работают независимо друг от друга. Способ коммуникации, освоенный ребёнком на занятиях, не используется в группе.

Как связали помощь: с согласия родителей специалисты согласовали единые способы поддержки общения ребёнка и договорились об обмене наблюдениями.

Что делать: определить общую задачу, распределить действия участников и регулярно обсуждать изменения в повседневной жизни ребёнка.

Главное: экосистема возникает не из количества услуг, а из их согласованности. Разные участники должны работать на взаимосвязанные изменения в жизни ребёнка и семьи.

Центр развития социального интеллекта

От направления к партнёру к непрерывной помощи

Как сделать так, чтобы семья не потерялась при переходе от одной услуги к другой?



От направления к партнёру к непрерывной помощи

Передать семье телефон партнёра недостаточно. Переход между услугами может оказаться сложным из-за организационных барьеров, отсутствия информации или необходимости повторно объяснять ситуацию.

Ответьте на три вопроса:

1. Понимает ли семья, зачем ей предлагается другая услуга и как её получить?
2. Кто поможет организовать обращение и согласовать передачу необходимой информации?
3. Как мы узнаем, что семья действительно получила помощь?

Продумайте сопровождение перехода, особенно если семья находится в сложной жизненной ситуации.

Пример

Исходная ситуация: специалисты НКО рекомендуют родителям обратиться в другую организацию за обучением использованию альтернативной коммуникации.

Что выяснили: родители не понимают порядок записи, опасаются дополнительных расходов и откладывают обращение.

Как организовали переход: специалист объяснил цель обращения, уточнил условия получения помощи у партнёра и с согласия родителей помог установить контакт.

Что делать: согласовать понятный маршрут обращения, определить ответственного за сопровождение и получить обратную связь о результате.

Главное: направление к партнёру становится частью экосистемной поддержки только тогда, когда переход организован и семья действительно получает необходимую помощь.

Центр развития социального интеллекта

От успешного проекта к постоянной практике

Как сделать так, чтобы практика продолжала работать после завершения проекта?



От успешного проекта к постоянной практике

Практика не становится устойчивой автоматически после успешного грантового проекта. Для продолжения работы необходимы закреплённые процессы, ответственность и ресурсы.

Ответьте на три вопроса:

1. Какие действия необходимо выполнять регулярно, чтобы практика сохраняла качество?
2. Кто отвечает за организацию работы, подготовку специалистов и оценку результатов?
3. Какие ресурсы потребуются после окончания проектного финансирования?

Определите, какие элементы практики должны стать частью постоянной деятельности организации.

Пример

Исходная ситуация: НКО завершила проект по развитию бытовых навыков подростков и планирует продолжать занятия.

Что выяснили: методические материалы подготовлены, но порядок набора участников, оценки результатов и распределения обязанностей не закреплён.

Как обеспечили продолжение: организация описала основные этапы работы, назначила ответственных, предусмотрела подготовку новых специалистов и рассчитала минимальные расходы.

Что делать: закрепить рабочие процедуры, определить источники ресурсов и регулярно проверять качество реализации практики.

Главное: устойчивость практики зависит не только от финансирования. Важно, чтобы организация могла воспроизводить её качество независимо от конкретного проекта или отдельного специалиста.

Центр развития социального интеллекта

От нехватки людей к анализу компетенций

Как понять, каких компетенций не хватает команде для развития практики?



От нехватки людей к анализу компетенций

Трудности в работе не всегда связаны с недостаточным количеством сотрудников. Иногда команде не хватает определённых знаний, навыков или распределения ответственности.

Ответьте на три вопроса:

1. Какие задачи необходимо выполнять для достижения результатов практики?
2. Какие из этих задач команда выполняет уверенно, а какие вызывают затруднения?
3. **Что поможет устранить дефицит:** обучение, наставничество, привлечение специалиста или партнёрство?

Оценивайте потребности команды через конкретные рабочие задачи, а не через общее желание повысить квалификацию.

Пример

Исходная ситуация: НКО планирует расширять программу развития коммуникации у детей с ментальными нарушениями.

Что выяснили: специалисты умеют проводить индивидуальные занятия, но испытывают трудности с обучением родителей и оценкой использования навыков дома.

Как определили потребность: команде необходимы компетенции в сопровождении семей и организации переноса навыков в повседневную жизнь.

Что делать: организовать целевое обучение, разработать инструменты консультирования родителей и предусмотреть профессиональное сопровождение специалистов.

Главное: развитие команды начинается с понимания, какие задачи необходимо выполнять качественнее. Обучение должно устранять конкретный дефицит, влияющий на результаты практики.

Центр развития социального интеллекта

От изменения практики к изменению организации

Какие изменения внутри организации необходимы для развития практики?



От изменения практики к изменению организации

Развитие практики может потребовать не только новых методов работы с благополучателями, но и изменения внутренних процессов организации.

Ответьте на три вопроса:

1. Что мешает практике работать качественно и регулярно?
2. **Какие внутренние процессы необходимо изменить:** планирование, распределение обязанностей, документацию, оценку или взаимодействие?
3. Кто будет отвечать за изменения и как мы проверим, что они работают?

Определите организационные ограничения, которые влияют на качество помощи благополучателям.

Пример

Исходная ситуация: организация реализует несколько программ поддержки детей, но специалисты не обмениваются результатами наблюдений.

Что выяснили: единых правил ведения записей и обсуждения динамики детей нет. Информация остаётся у отдельных сотрудников.

Что изменили: разработали краткую форму фиксации результатов, установили порядок рабочих обсуждений и распределили ответственность за ведение информации.

Что делать: внедрить согласованные процедуры и проверить, помогают ли они специалистам принимать более обоснованные решения о поддержке детей.

Главное: развитие практики требует изменений не только в работе специалистов с благополучателями, но и в устройстве самой организации. Внутренние процессы должны поддерживать качество помощи.

Центр развития социального интеллекта

От поиска финансирования к модели поддержки

Почему сначала нужно определить модель помощи, а уже потом искать финансирование?



От поиска финансирования к модели поддержки

Если начинать с условий грантового конкурса, есть риск подстроить деятельность под финансирование, а не под реальные потребности благополучателей.

Ответьте на три вопроса:

1. Какую проблему мы решаем и какие изменения должны произойти?
2. Какие действия, специалисты и ресурсы действительно необходимы для этих изменений?
3. Какие источники финансирования подходят для реализации выбранной модели?

Сначала определите содержание поддержки и необходимые ресурсы, затем выбирайте финансовые инструменты.

Пример

Исходная ситуация: организация хочет открыть фотошколу для молодых людей с инвалидностью и ищет грант на оборудование.

Что выяснили: главная проблема участников — ограниченные возможности общения и участия в совместной деятельности. Фотооборудование само по себе эту проблему не решает.

Как уточнили модель: фотошкола рассматривается как пространство регулярной совместной деятельности, развития общения и формирования устойчивых социальных контактов.

Что делать: определить формат занятий, способы вовлечения участников, необходимое сопровождение и ожидаемые изменения. После этого рассчитать расходы и искать подходящее финансирование.

Главное: финансирование должно обеспечивать реализацию обоснованной модели помощи, а не определять её содержание. Сначала — потребность и способ решения, затем — бюджет.

Центр развития социального интеллекта

От сметы проекта к пониманию ресурсов

Как определить, какие ресурсы действительно необходимы для устойчивой работы практики?



От сметы проекта к пониманию ресурсов

Расходы на проведение мероприятий — только часть ресурсов, необходимых для практики. Важно учитывать всё, без чего невозможно сохранять качество помощи.

Ответьте на три вопроса:

1. Какие специалисты, материалы, помещения и оборудование необходимы для реализации практики?
2. Какие ресурсы нужны для управления, подготовки команды, оценки результатов и сопровождения семей?
3. Что уже есть у организации, что могут предоставить партнёры и что необходимо дополнительно финансировать?

Составьте ресурсную карту практики, разделив имеющиеся, партнёрские и недостающие ресурсы.

Пример

Исходная ситуация: организация планирует программу обучения специалистов учреждений использованию альтернативной дополнительной коммуникации (АДК) для поддержки детей с нарушениями речи.

Что учли сначала: оплату преподавателей, подготовку учебных материалов и проведение обучающих семинаров.

Что обнаружили дополнительно: после обучения специалистам потребуется помощь в подборе средств коммуникации для конкретных детей, консультации по возникающим трудностям и сопровождение внедрения АДК в повседневную работу. Для этого необходимы время экспертов, средства дистанционной связи и система обратной связи.

Что делать: описать все этапы работы — от обучения до применения новых методов в учреждениях. Определить необходимые ресурсы для каждого этапа и выяснить, какие из них могут обеспечить сама организация и её партнёры.

Главное: устойчивость практики зависит от понимания полной потребности в ресурсах. Учитывайте не только видимые мероприятия, но и процессы, которые обеспечивают их качество и результат.

Центр развития социального интеллекта

От успешной практики к её тиражированию

Как понять, что наша практика готова к передаче другим организациям?



От успешной практики к её тиражированию

Положительный опыт собственной организации ещё не означает, что практика будет успешно работать в других условиях. Для передачи необходимо понимать, за счёт чего она даёт результат и что требуется для её воспроизведения.

Ответьте на три вопроса:

1. Есть ли подтверждённые результаты практики и понятно ли, благодаря каким действиям они достигаются?
2. Описаны ли основные этапы, методы, требования к специалистам и условия реализации?
3. Какие элементы практики необходимо сохранять, а какие можно адаптировать к условиям другой территории или организации?

Оцените готовность практики к передаче и определите, какая поддержка потребуется принимающей команде.

Пример

Исходная ситуация: НКО несколько лет успешно проводит занятия по развитию самостоятельности подростков и планирует передать практику партнёрам в другом регионе.

Что выяснили: специалисты используют собственные методические материалы, но многие решения принимают на основе личного опыта и не фиксируют.

Как подготовили передачу: описали последовательность работы, критерии отбора участников, способы оценки результатов, необходимые компетенции и требования к условиям проведения занятий.

Что делать: организовать обучение партнёров, сопровождать первые этапы внедрения и проверить, воспроизводятся ли ожидаемые результаты в новых условиях.

Главное: тиражирование — это не копирование мероприятий. Передавать необходимо понятный механизм помощи, условия его реализации и способы проверки результатов.