

Описание практики «Конструктор социальных историй»

✓ Краткая аннотация практики.

«Конструктор социальных историй» был разработан сотрудниками АНО «Центр развития социального интеллекта» в 2019 году в г. Самара.

Практика реализуется в г. Самара на базе АНО «Центр развития социального интеллекта» на постоянной основе с 2020 года.

Практика «Конструктор социальных историй» является частью долгосрочной комплексной программы адаптации и поддержки кровных семей, воспитывающих подростков с ментальными и поведенческими нарушениями развития (сокр. особые дети).

В практике принимают участие подростки 12-18 лет, имеющие расстройство аутического спектра, задержку психического развития, генетические нарушения, сопровождающиеся интеллектуальной недостаточностью легкой степени.

Практика «Конструктор социальных историй» (далее Конструктор) направлена на формирование у особых детей норм поведения в ситуациях социального взаимодействия с окружающими людьми.

Результаты достигаются за счет комплексной последовательной работы 2-х специалистов с группой детей – психолога и игротерапевта. Работа включает 5 обязательных последовательных элементов: игра с ребенком (настольная/ролевая) в конкретную ситуацию, обучающее видео/книга по теме (адаптированные под восприятие особыми детьми), создание совместно с ребенком инструкции, поведенческая проба в реальной ситуации, включение семьи в повторение проб и закрепление норм поведения.

Практика включает в себя также блок психологической работы с родителями особых детей, направленный на выработку поддерживающей позиции родителя и снижение родительской гиперопеки.

Социальные результаты практики определены, они достигаются. Практика представляет собой комплекс занятий и процедур, которые повторяются с каждой группой благополучателей.

В РФ существует целый ряд устоявшихся практик по социальной адаптации детей и молодежи с ментальными и поведенческими нарушениями. В этих практиках используется социальная история, как отдельный инструмент индивидуального обучения ребенка поведению в конкретной бытовой ситуации.

Отличие нашей практики от похожих заключается в последовательном применении комплекса инструментов, помимо непосредственно самой социальной истории (инструкции), и групповом формате работы с целевой аудиторией.

Наш Конструктор шире обычного понимания социальных историй для особых детей, он отличается комплексностью подхода, универсальностью и высокой тиражируемостью.

Основное преимущество Конструктора – это готовая модель обучения особого ребенка социально приемлемому поведению в общественных местах и в этот конструктор можно «вписать» практически любую ситуацию социального взаимодействия. Эта модель удобна,

понятна родителям и специалистам других организаций, следовательно, может самостоятельно применяться ими и достигать результатов.

✓ **Ценности практики.**

1. системность — пролонгированная регулярная работа в течение, как минимум, учебного года обеспечивает последовательность развития и закрепления норм поведения особого ребенка,

2. последовательность — обязательное соблюдение следования элементов Конструктора необходимо для получения ребенком релевантного опыта на каждом этапе обучения новому поведению обязательный учет особенностей и потребностей ребенка — практика использует принципы культурно-исторической концепции Выготского и опирается на имеющуюся у ребенка зону ближайшего развития эмоциональное и психологическое благополучие ребенка — создание ситуаций успеха в группе для каждого ребенка обеспечивает развитие и закрепление необходимых ему качеств

3. ценность групповой работы — использование этой формы ведет к развитию высших психических функций и мотивации к сложным коллективным и индивидуальным действиям, создает микромодель общества и позволяет ребенку осуществлять свои тренировочные действия в максимально приближенной к реальности ситуации социального взаимодействия соблюдение конфиденциальности информации, полученной в ходе реализации практики, обезличивание собираемых массивов данных по результатам.

✓ **Целевая аудитория практики.**

Подростки 12-18 лет с ментальными и поведенческими нарушениями развития, включая расстройство аутистического спектра (РАС).

Дети с РАС характеризуются качественно иной схемой социального взаимодействия, фрагментарной моделью психического. Они не могут копировать поведение других людей (как это сделали бы нейротипичные дети), не могут ставить себя на место другого, не считывают сигналы (эмоции, реакции, слова) других людей и часто не воспринимают их.

В реакции стресса присутствуют выраженные черты истерики, возможна вербальная и физическая агрессия в адрес себя и окружающих. Часто избегают прямого зрительного контакта, не умеют социально приемлемо выражать свои эмоции. Посещение любого незнакомого им места является стрессовой ситуацией, ребенок, не понимая происходящего и не имея четкой инструкции, что ему следует делать в этом месте, чаще всего реагирует негативно, уходя в истерику, аутоагрессию, отрицательное поведение.

Дети с синдромом Дауна, ЗПР, УО обладают невысокими ресурсами для выстраивания социального контакта и демонстрируют недостаточные адаптивные механизмы, имеют выраженные трудности с пониманием границ другого.

Очевидным дефицитом часто выступает бедность речи, невозможность ребенка внятно объяснить свои потребности и желания, согласовать свои действия с постоянно меняющейся

ситуацией. Дополнительным фактором дезадаптации часто служит слабое считывание и проявление эмоций.

Дети с этими диагнозами, как и дети с РАС, испытывают потребность в наличии четкого алгоритма действий в конкретных ситуациях общения. Наличие такого алгоритма, четкого регламента действия в ситуации дает ребенку понимание, что за чем следует, как ему необходимо на это реагировать, что ему следует ожидать в результате этого. Это регулирование снижает уровень их тревожности и стресса, включает адаптивные механизмы, делая общение возможным и комфортным для ребенка.

Форма включения детей в практику – групповая, размер группы (малая или мини-группа) определяется специалистами на основе данных первичной диагностики ребенка.

Помимо детской целевой аудитории, являющейся прямым благополучателем практики, в реализации практики включены родители этих детей. С родительской аудиторией проводится определенная работа, но социальные результаты для них не определяются и не отслеживаются.

Форма включения родителей в практику – групповая работа и индивидуальное консультирование.

✓ **Требования к наличию специалистов.**

Для работы Конструктора требуется два специалиста – психолог и игротерапевт. Психолог отвечает за работу с детской аудиторией в блоках игры, видео-инструкций, а также за работу родительских групп помощи, организацию обратной связи с родителями.

Другой специалист ответственен за написание с детьми социальных историй, организацию индивидуальных и групповых проб, внесение корректив в инструкции, организацию родительского обучения в области дальнейшего самостоятельного написания ими социальных историй для совких детей.

✓ **Компетентность специалистов.**

Специалист-психолог должен иметь высшее психологическое образование, обладать компетенциями в области групповой работы с целевой аудиторией, уметь управлять механизмами групповой динамики, иметь опыт ведения малых детских групп (до 6 человек). Необходимы знания азов АВА-терапии, технологии социальных историй (Кэрол Грей), практические навыки работы с протестным поведением ребенка, его отрицанием. Обязательным для специалиста является знания о ментальных особенностях целевой группы, их ограничениях и особых потребностях.

Для работы с родительской аудиторией необходимо владеть азами психологического консультирования, уметь выводить родительскую аудиторию на запрос, работать с родительскими целями, конфликтами, иметь опыт работы с сопротивлением группы, иметь опыт ресурсирования и эмоциональной поддержки взрослой родительской аудиторией.

Игротерапевт, как специалист по созданию и внедрению социальных историй, владеет технологией описания социальных историй в виде поведенческих инструкций, может адаптировать истории под различные целевые группы в зависимости от их особенностей и

возможностей. Умеет работать с группой родителей и помогает им в освоении методологии социальных историй, обучает самостоятельному их описанию.

Специалист имеет опыт работы с аудиторией детей с особенностями развития, имеет организаторские навыки, может выступать в роли тьютора в индивидуальных пробах. Имеет опыт работы включенного наблюдения, фиксации данных и аналитической работы с такими данными.

✓ **Блоки работы с детьми и родителями.**

Конструктор социальных историй состоит из последовательных блоков работы с семьей, воспитывающей ребенка с особенностями развития.

Семья воспринимается специалистами, использующими практику Конструктора, как целостная структура, требующая работы как с ребенком, так и с родителями, расширенной семьей - бабушками и дедушками.

В процессе освоения блоков Конструктора ребенок и родители работают параллельно. Ребенок работает над освоением нового поведения в специализированной группе с двумя специалистами. Размер малой группы – 5-6 человек, мини-группы – 2 человека.

Нуклеарная или расширенная семья - в родительских группах/индивидуально с психологом.

Данное разделение ребенка и родителя при движении к общей цели проводится с целью:

- стабильности эмоционального фона (дети и родители эмоционально не влияют друг на друга, не испытывают эмоциональных перегрузок от взаимодействия с семьей и специалистом одновременно),

- более легкого обхода психологических защит семьи (ребенок не использует родителя, как коммуникатора со специалистом, родители не вовлекаются в излишние формы поддержки ребенка, не тратят свои ограниченные ресурсы на помощь ребенку и более сосредоточены на себе, своих установках, состояниях).

- запуска/ускорения процесса психологического разделения родителя и ребенка (процесс сепарации) для самостоятельности ребенка в будущем.

✓ **Первый блок.**

Работа первого блока с детской аудиторией заключается в создании необходимого контекста. У детей формируются однозначные, понятные им представления о том, где они находятся и для чего они посещают группу/парное занятие/индивидуальное занятие.

Для создания контекста специалист ведет беседы с участниками, обсуждая следующий ряд вопросов и вводит понятие «взрослый»:

1. Кто такой взрослый, что он должен уметь, как себя вести?
2. Хочу ли стать взрослым, хочу ли уметь вести себя как взрослый?

3. Что даст мне взрослость, новые навыки, почему мне это выгодно?

Для достижения устойчивых ответов каждым ребенком специалисту потребуется конспектировать, визуализировать, обобщать мысли детей в понятные простые тезисы. Потребуется пользоваться уточняющими вопросами, оперативно переключаться между вопросами открытого и закрытого типа. В наиболее затруднительных вопросах для ребенка использовать вопросы на «да» и «нет», затем с каждым занятием расширять эти вопросы для ребенка до открытых форм, вопрошая, чтобы он мог подробнее обосновать свою позицию или выбор, сделанный ранее.

Например, на первых встречах с ребенком специалист рассказывает о портрете взрослого, затем спрашивает ребенка - «Ты хочешь быть взрослым?». Если ребенок отвечает утвердительно, то специалист уточняет вопрос «Что ты как взрослый хочешь уметь?», «Какие дела делает взрослый?», «Что взрослый делает сам, без помощи/подсказок?»

Специалист не только помогает ребенку с формулировкой, перебирает с ним смыслы для обучения поведению, обобщает и конкретизирует его отрывочные фразы, но и активно вовлекает других участников группы в разговор, помогает другим детям воспринимать сказанное, на этой основе строить свои ответы.

Постепенное формирование отношения ребенка к обучению новому поведению, к обретению частичной взрослости должно быть подкреплено специалистом. Мотивация участников - важный компонент этого блока.

Каждая, даже самая простая, логическая цепочка ребенка по поводу своего грядущего обучения в Конструкторе должна быть эмоционально отмечена специалистом. Активная и уважительная позиция специалиста по отношению к ребенку усиливается вербальной похвалой. При принятии ребенком рукопожатий, действий «дай пять» и прочего тактильного компонента взаимодействия специалист использует их для похвалы и закрепления сказанного.

За 2-4 занятия дети смогут кратко описать почему им нужно знать, как вести себя в той или иной ситуации, почему это относится к взрослому поведению. Сама группа подается детям как «группа тренировки взрослого поведения».

Для этого блока потребуется доска для рисования/флипчарт/ватманы, небольшие карточки из плотной бумаги или картона, на которых можно фиксировать индивидуальные мысли ребенка и которые он унесет показать в семью.

Время, необходимое в занятии для первого блока, составляет от 20 до 30 минут.

Работа первого блока с родителями значительно более долгая. В отдельной родительской группе, которая может проходить как офлайн, так и онлайн, специалист и группа родителей знакомятся, высказывают свои мысли по поводу того, что их не устраивает в текущем поведении детей, какие есть установки по изменению этого положения, какое поведение они ожидают и какого поведения ждет не семейное окружение.

Специалист уточняет высказывания родителей, формирует для себя картину отношений родителя к навыкам ребенка, оценивает степень ее реалистичности. Важно пояснять родителям, что их дети научатся поведению в строго определенной ситуации и другое поведение - дополнительная отдельная работа ребенка и родителя.

Текущее обучение ребенка поведению подается группе родителей в парадигме системного подхода, то есть, текущее обучение вписывается в более широкий контекст поведения. Родителям необходимо пояснять, что текущая социальная история открывает возможности для расширения взаимодействия ребенка в нескольких областях и это расширение необходимо планировать в последующей за этой социальной историей обучении.

Например, в социальной истории «обращение с деньгами» ближайший план расширения взаимодействия - обучение ребенка поведению в транспорте, магазине, кафе. Так как за счет социальной истории «обращение с деньгами» ребенок освоит важный навык хранения, подсчёта и оплаты денежными средствами, то в последствии ему уже будет доступна часть операций из социальной истории «поход в магазин» и других.

Разделение поведения на отдельные акты - необходимая работа с родителем в группе. Родители редко делят поведение на составляющие, очень часто рассчитывают на перенос навыков из одной среды в другую, например, полагают, что умеющий решать математические примеры в школе сможет легко подсчитать сдачу в магазине. Однако эти процессы переноса навыка не автоматические у детей с РАС и им требуется помощь, в том числе и посредством социальных историй.

Приведение родительского понимания уровня навыков своего ребенка к адекватному уровню - одна из основных задач специалиста-психолога.

На первом этапе жизни родительской группы специалист-психолог должен быть готов к работе с сопротивлением родителей, работе с агрессией, должен уметь вовремя приводить в пример или предлагать на совместный с родителями разбор поведенческий кейс ребенка в ситуации.

Специалисту необходимо хорошо понимать вопросы групповой динамики, владеть механизмами и приемами ее запуска и управления для стабилизации состояний родителей и их активной, вовлеченной работы над проблемами в поведении своего ребенка.

Время, необходимое на проведение одной родительской группы - 1,5 часа.

✓ **Второй блок.**

Второй блок работы с детьми - игровая деятельность, проясняющая целевой группе особенности поведения и тренирующая последовательность действий в ситуации.

Проигрывание ситуации и отдельных элементов поведения в ситуации помогает детям познакомиться с необходимостью определенной активности и следования определенным последовательностям и сценариям поведения.

Специалист моделирует различные ситуации, связанные с целевым поведением ребенка. Ребенок знакомится с ситуацией, наблюдает за действиями специалистов и других детей, запоминает важные элементы ситуации - вещи, контрольные фразы, обязательные рутины (например, помыть руки в кафе, сдать верхнюю одежду в гардеробе музея, подготовить деньги на кассе магазина и т.д.). Ребенок вовлекается в игру, проигрывает сначала основные элементы ситуации, затем сценарий незначительно усложняется, сложность игры от занятия к занятию меняется в сторону медленного увеличения.

Например, игра в социальной истории «поход в магазин» начинается с того, что специалист раскладывает на ковре различные игрушки, имитирующие продукты, игрушечную кассу, корзинки для продуктов. Ребенку нужно назвать все, что он видит, сложить в корзинку 3-5-10 любых продуктов.

Затем следующее усложнение - все тоже самое, но продукты нужно донести в корзине до кассы. Затем аккуратно складывать продукты в корзине (тяжелое вниз, легкое вверх и т.д.). Затем вводятся ценники и ребенок должен выбирать продукты до уровня определенной цены, затем вводятся разные цены на один тип продукта и ребенку нужно выбрать тот, что дешевле. Затем набор продуктов на определенную сумму, затем - оплата на кассе и т.д.

Дети играют по очереди, наблюдают друг за другом, специалист после каждой такой игры одного ребенка хвалит его, просит остальных назвать, что правильно получилось сделать у игрока. Тем самым, специалист делает остальных детей группы включенными наблюдателями, позволяет каждому участвовать в игровой деятельности друг друга.

Наблюдая за действиями других, проигрывая самостоятельно различные сюжеты, объединенные одним местом и одной темой, ребенок привыкает к определенным последовательностям своего поведения в конкретной ситуации.

Дополнительно используются специализированные инструменты - специально разработанные настольные и карточные игры для детей с ментальными нарушениями здоровья, которые позволяют заострить внимание ребенка на определенных поведенческих актах, позволяют запомнить последовательность действий, сделать правильные выводы из поведения других людей в конкретной ситуации.

Настольные и карточные игры имеют несколько уровней сложности, что позволяет использовать их для всех участников, регулируя игру под возможности каждого, не исключая кого-либо из групповой активности.

Цель второго блока - в комфортных, «тепличных» для участника условиях провести тренировку поведения в определенных ситуациях, использовать разные возможности имитации, моделинга для понимания ребенком схемы и последовательности действий, приучить ребенка действовать при группе наблюдателей, не паниковать, рассматривать окружающих, как потенциальный источник помощи, подсказки.

Время, необходимое в занятии для второго блока, составляет от 15 до 30 минут.

После первого блока, где был установлен контакт с родителями, решены вопросы внутригрупповой коммуникации и взаимодействия, выработано доверие участников друг к другу и произошла синхрония специалиста и родителей в вопросе дефицитов в поведении детей и способах их исправления, второй блок играет роль дополнения.

Работа второго блока с родителями заключается в том, что специалист описывает, как и зачем дети играли в игры, каковы были результаты, что из игр можно перенести в домашнюю среду для интенсификации тренировок ребенка. Для этих целей хорошо подходят специализированные настольные и карточные игры, так как они компактны, правила четко описаны, есть видеообзор этих игр и к ним всегда можно обратиться. Дети имеют положительный опыт с этими играми и позитивно воспринимают возможность повторить игру дома.

Дополнительно специалист опрашивает родителей о привычных играх и времяпровождении детей, запускает родительский диалог о играх и отдыхе семьи. Родители значительно больше доверяют советам, которые дают другие родители, находящиеся в схожих условиях жизни с особым ребенком. Задача психолога создать условия для диалога родителей, оказывать эмоциональную поддержку родителям.

В условиях работы родительской группы сложно четко разделить этапы, специалист-психолог запускает работу группы, контролирует групповую динамику и в определенный момент вносит на обсуждение вопросы про тренировки поведения в домашней ситуации, игры детей. Для самих родителей это должен быть «бесшовный» переход, где от общего знакомства, формирования запроса они переходят к обсуждению проблем ребенка, его быта и форматов обучения.

✓ Третий блок.

Третий блок работы с детьми - просмотр специальных видео-инструкций с образцами поведения в конкретной ситуации. Специалист вместе с группой смотрит и обсуждает видео-инструкцию. Участники группы видят готовый образец поведения, затем после ролика специалист задает вопросы группе о том, какие действия совершались, что после чего следовало, какова последовательность действий героя видео. Что и кому понравилось/не понравилось.

Этот блок связан с блоком игры. Можно сначала посмотреть видео, затем сразу перейти к игре. Можно отыграть в игру, после чего начать просмотр видео и его обсуждение.

Сочетание видео-инструкции с тематической игрой положительно сказывается на запоминании и копировании деятельности детьми. Участникам группы легче запоминать и воспроизводить образцы поведения, когда они смотрели видео и пытались действовать схожим образом в игре.

Например, видео-инструкция «Деньги» описывает купюры и монеты, способы хранения денег, их подсчета, оплаты, получения сдачи. Затем сразу после просмотра участники группы тренируются в способах складывания денег в кошельки, раскладывания купюр по номиналу, получению сдачи за «покупки» в необходимом объеме.

Таким образом дети усваивают образцы поведения, запоминают последовательность действий, воспроизводя видео-инструкцию своими силами в игре и тренировке.

Работа этого блока с родителями заключается в том, что после обсуждений родителей, касающихся необходимости переноса тренировки из группы в домашнюю среду и подборе с каждым родителем индивидуальных форм этого переноса, специалист дополнительно рекомендует видео, как инструмент для облегчения условий этого переноса.

Создание вокруг родителя удобной экосистемы поддержки в виде специальных игр, книг, готовых видео помогает родителю почувствовать, что он не находится один на один с проблемой обучения ребенка новому поведению, что поддержка не зависит от конкретного единственного специалиста и он, родитель, имеет постоянные ресурсы для помощи себе и своему ребенку, имеет план развития ребенка, знает, что можно предпринимать после обучения ребенка поведению в данной конкретной ситуации.

✓ Четвертый блок.

Четвертый блок работы с детьми заключается в написании детьми собственной инструкции социальной истории. Дети переходят с ковра, где они ранее играли в игры и смотрели видео, за стол. За столом второй специалист рассказывает всех участников, дает им заранее приготовленные листы и ручки. Объясняет, что они напишут короткую инструкцию для помощи самим себе.

Эта инструкция будет с ребенком постоянно и он сможет обращаться к ней в трудных ситуациях, искать в ней помощь. Специалист спрашивает очередность действия социальной истории, дети методом хоровых ответов вспоминают последовательность.

Специалист фиксируется на каждом шаге последовательности, просит объяснить, почему именно так необходимо действовать, чем обусловлено это действие. Если дети затрудняются с ответом, то специалист подсказывает участникам, помогает оформить логические цепочки размышлений на каждое действие в социальной истории. Так действие в социальной истории становится смысловым узлом для ребенка, имеющим под собой содержание логику.

Специалист помогает детям оформить каждое действие в емкую фразу, предложение, которое оформляется по принципам, подробно описанным Кэрл Грей в методике «социальные истории».

Если ребенок не способен написать фразу, то ему помогает специалист. Каждая фраза дополняется картинкой, дублирующей по смыслу написанное. Картинки заранее заготавливаются специалистом до занятия.

Даже хорошо читающий ребенок в ситуации стресса может не фиксироваться на тексте и обращать внимание только на яркие стимулы в виде картинок. Это позволяет ребенку обращаться к инструкции и всегда получать ответы на свои вопросы, так как вся информация не только написана, но и визуально продублирована.

Предложения, фразы, визуальная опора в виде картинок, создаваемая детьми и специалистом в этом блоке не будет являться финальной версией. Инструкция будет индивидуализироваться после поведенческих проб с каждым участником, когда в процессе будут выяснены индивидуальные нюансы и проблемы в поведении, которые необходимо уточнить, дать на это определенную инструкцию.

Работа этого блока с родителями заключается в том, что специалист и родители обсуждают кейсы поведения ребенка в домашней среде, вместе думают, как можно видоизменить поведенческие реакции ребенка путем визуальных инструкций, визуального расписания, приучения следования этому расписанию.

Специалист активизирует общение родителей друг с другом на эту тему, выводя их на как можно большее количество примеров введения расписания и инструкций. Затем специалист делает плавный переход в сторону принципов написания социальных историй.

Объясняет родителям постулаты написания отдельных типов предложений в социальных историях по методике Кэрл Грей. Эти обсуждения нужны для того, чтобы родитель усвоил основные принципы социальных историй и, в дальнейшем, мог писать истории для ребенка самостоятельно, прибегая к краткой консультативной помощи специалистов.

Начинать работу этого блока с визуального расписания и инструкций необходимо потому, что большинство родителей не используют такие меры поддержки своего ребенка, вводят неправильное, излишне сложное визуальное расписание, не замечают изменений в улучшении поведения ребенка, приписывают его сторонним факторам и причинам. Проработка этого вопроса значительно облегчит им понимание необходимости придерживаться плана написания социальных историй, пользоваться технологией без нарушений.

✓ **Пятый блок.**

Пятый блок работы с детьми заключается в поведенческой пробе ребенка в реальных условиях.

Один специалист работает с группой по плану, второй специалист с одним ребенком отправляется на поведенческую пробу. Перед выходом из центра специалист еще раз просит ребенка назвать основные части инструкции, обещает ребенку помощь в случае, если будет очень трудно. Проговаривает, что если ребенок справится без его помощи, то получит за это отдельную похвалу.

В самой поведенческой пробе специалист занимает наблюдательную, тьюторскую позицию. Старается не находиться в поле зрения ребенка, фиксирует все моменты поведения ребенка, которые вызвали сложности, отмечает дополнительно сильные стороны ребенка для последующей беседы с родителями. При необходимости совершает замеры времени определенных операций ребенка, ведет видеозапись пробы ребенка для дальнейшего анализа и разбора с родителями.

Например, в социальной истории «поход в магазин», специалист называет ребенка, который должен идти в магазин, спрашивает его о том, что ему необходимо взять с собой (деньги, список продуктов, пакет, социальную инструкцию).

Затем, когда ребенок проговорил нужное, специалист сопровождает ребенка в магазин, попутно расспрашивая об этапах социальной истории, необходимых шагах в магазине. Данные вопросы нужны больше не для того, чтобы ребенок вспомнил последовательность действий (обычно он к этому моменту помнит социальную историю почти наизусть), а для того, чтобы ребенок успокоился, его уровень стресса и тревожности не вырос до критических значений, не испортил ему пробу.

При подходе к магазину, специалист говорит, что ребенок сделает все сам, а он будет неподалеку, обязательно поможет, если что-то пойдет не так. Далее отпускает ребенка на несколько шагов вперед и готовится фиксировать поведение ребенка. В самом магазине находится в поле зрения ребенка, не вмешивается в пробу до момента возникновения проблемы, не разрешимой ребенком самостоятельно. Старается не допускать общения с ним, не отвлекать его от выполнения поставленной задачи.

На кассе встает в очередь сразу за ребенком, пресекая момент психологического давления очереди и внимательно наблюдая за группой действий ребенка при выгрузке покупок, оплате и складыванию своих товаров в пакет.

Если на любом этапе возникла необходимость включения специалиста в ситуацию, он делает это незамедлительно, оказывает ребенку помощь в таком объеме, в котором ребенок сможет разрешить ситуацию позитивно.

Например, ситуация, при которой ребенок должен получить консультацию работника магазина о цене товара или получить от него помощь, так как он до товара не дотягивается. Специалист подходит к ребенку и произносит «посмотри свою инструкцию» или «позови на помощь» или если такого рода инструкций недостаточно, то специалист использует различные виды подсказок, оказывая необходимый объем помощи.

При любых осложнениях и незапланированных ситуациях специалист обязан создать ребенку ситуацию успеха, закрепить его положительный настрой на последующие пробы с родителями.

При выходе ребенка из магазина специалист эмоционально хвалит ребенка, если замечает, что ребенок сильно возбужден, то снижает возбуждение, через тактильный контакт (дай пять) и через легкую прогулку до центра, в процессе которой ребенок приходит в рабочее, функциональное состояние.

Специалист расспрашивает ребенка о его чувствах, оценке произошедшего - «было страшно?», «понравилось/ не понравилось покупать продукты?» и т.д.

Все, что прокомментировал или ответил ребенок после пробы, фиксируется специалистом для того, чтобы дать развернутую обратную связь для родителей.

В самом центре ребенка встречает группа, аплодирует ему, второй специалист также дает положительное подкрепление.

Работа этого блока с родителями заключается в том, что специалист подготавливает родителей к пробе их детей, просит поддержать работу дома. Перед пробой - расспросить ребенка о том, что он будет делать, как важно для всей семьи, что он осваивает новое поведение. После пробы - аккуратно расспросить, как у него получилось, что было сложно, какое взрослое поведение он еще хочет попробовать. Вместе с ребенком читать специальные книги из серии «Про Лёву», играть в специальные настольные игры, просить ребенка прочитать им его инструкцию поведения в ситуации.

Специалист, работающий с группой родителей рассказывает им о том, что проба требует подготовки и новое поведение ребенка нуждается во внимании, подкреплении со стороны всех членов семьи. Это может быть оформлено, как игра и приятное времяпровождение членов семьи - сбор всех за настольной игрой, чтение книг из цикла «Про Лёву» на ночь, рассказ родителей своим детям о том, как они себя ведут в той или иной ситуации и т.д.

Обычно, такая форма поддержки позитивно воспринимается родителями, так как она эмоционально приятная для всех участников, ее формы хорошо им знакомы, с их помощью можно без лишних сложностей привлечь в работу расширенную семью - бабушек, дедушек.

Специалист обсуждает с семьями их уровень вовлеченности, советует игры, книги, эмоционально поддерживает начинания родителей. Готовит их к тому, что скоро они будут тьюторами ребенка в поведенческих пробах.

✓ Шестой блок.

Шестой блок работы с детьми заключается в коррекции их инструкций, индивидуализации отдельных предложений инструкции с учетом тех сложностей, что были зафиксированы специалистом во время проведения поведенческой пробы.

Дети вносят правки, специалист помогает детям в этом, финальный вариант книги с инструкцией ламинирует и сшивает. Готовит ребенка к тому, что ему еще предстоит пробы и что с ним будет родитель. Просит ребенка действовать самостоятельно, при проблемах не спешить и обращаться к книге с инструкцией и только в последнюю очередь обращаться к родителям. Обычно участники группы, получившие позитивный опыт первой пробы со специалистом и одобрение окружения без сильного сопротивления соглашаются на то, что в следующих пробах они должны быть самостоятельны и минимально контактировать с родителями.

Шестой блок работы с родителями заключается в мотивации родителей на проведение самостоятельных проб, на сбор ими данных о поведении ребенка во время пробы, на установление границ помощи, на необходимость расширять свободы ребенка вследствие освоения им поведения, в котором не требуется помощь и контроль родителя.

Отдельно стоит поднять вопрос ситуативной тревожности родителя. Тревожность возрастает при наблюдении за действиями ребенка, возникает потребность вмешаться, ускорить, защитить - одна из основных проблем родительского сообщества в ситуации проб.

Специалист-психолог дает рекомендации, как снизить тревожность, как волевыми усилиями сдерживать себя от желания избыточной помощи - в чем разница и где граница помощи и избыточной помощи. В данном вопросе хорошо помогают родительские кейсы, поэтому задача специалиста организовать обсуждение группы так, чтобы они приводили собственные примеры для разбора.

✓ **Седьмой блок.**

Седьмой блок - самостоятельные пробы семьи, по результатам которых специалист работает с родителями в качестве консультанта и поддерживающегося специалиста.

Специалист и родитель совместно анализируют результаты пробы, родитель вербализует свои переживания и дискомфорт от вмешательства или чаще - невмешательства в активности ребенка.

Если и родитель и специалист сходятся во мнении о том, что ребенок освоил поведение в ситуации, то обсуждается дальнейший план развития поведения и навыков ребенка. Необходимо обговорить с родителем дальнейшие пробы, предупредить о необходимости маленьких шагов - не пытаться опробовать большой массив поведенческих реакций в разных ситуациях за одну пробу, не проводить несколько параллельных проб. Не исключать окружение, членов расширенной семьи - бабушек и дедушек. Тренировать уже освоенное поведение на постоянной основе. Вписывать это поведение в необходимые активности семьи.

Семье необходимо многократно пояснять, что перечисленные выше меры требуют значительного увеличения времени. Если ранее, например, семья собиралась в гости за 20 минут, то изучение ребенком инструкции, его сборы в гости могут занять, минимум, в два раза больше времени. Если изначально эта дельта времени не закладывает родителями, то есть риск не провести пробу в полном объеме, забрать часть активности у ребенка и лишить его шансов взять на себя ответственность за свое новое поведение, стремиться к автономности.

Прохождение ребенком всех описанных блоков приведет к освоению им новых форм поведения, выработке адекватных ситуации поведенческих реакций. Эффект будет постоянен,

если родитель этого ребенка способен вставать на тьюторские позиции, адекватно перераспределять ответственность, а также стремиться к освоению новых социальных историй с целью адаптации и усиления его взаимодействия с сообществом.

✓ **Результаты практики.**

Практика апробирована сотрудниками АНО «Центр развития социального интеллекта» на протяжении трех лет (2020-2023г.). Накопленные результаты специалистов свидетельствуют о том, что при использовании всего комплекса блоков практики, привлечению к работе как членов семьи, так и самого ребенка, то доля детей, показавших стабильное социально-приемлемое поведение в новых ситуациях бытового взаимодействия составляет 80%. Дети смогли освоить поведение в конкретных ситуациях, снизили тревожность по поводу посещения конкретных мест, демонстрируют черты самостоятельности и автономности от своих родителей. Специалисты помогли систематизировать знания детей о действиях в бытовых ситуациях, сформировали правильные цепочки последовательности действий у детей. Данный результат достигается благодаря:

- системности работы
- наличию обучающих игр, что мотивирует детей и улучшает их эмоциональный фон
- созданию различного обучающего контента - текстовые инструкции, книги поведения с картинками, видео-инструкции, игры.
- тренировкам в «полевых условиях» - реальным походам специалиста и ребенка в магазин, в гости, вызовы такси, работа с телефонами и планшетами и т.д.

Наличие этой широкой базы работы позволило подключить в данную схему самих родителей, переключить их на необходимость проведения проб.

Доля в 80% объясняется тем, что часть семей могут не пройти весь путь целиком, покинуть практику прежде, чем ребенок освоит все блоки конструктора. Также часть детей в процессе работы демонстрируют более серьезные дефициты академических и коммуникативных навыков, чем можно увидеть на первичной встрече специалиста с особой семьей.

Доля детей, демонстрирующих большую активность, желание посещать новые места и демонстрировать новое поведение в различных ситуациях составляет более 75%. Дети чаще говорят о желании посетить то или иное место, продемонстрировать свои навыки или умения окружению – «я хочу оплатить проезд карточкой», «я хочу сам делать заказы в кафе», «хочу в гости и буду заказывать такси тариф комфорт» и т.д.

Доля в 75% объясняется тем, что не все места являются мотивирующими для ребенка. Например, посещение стоматологии – серьезный вызов для ребенка. При понимании необходимого поведения, он все равно будет стараться не поднимать вопрос посещения больницы, так как события в ней неприятны и желания туда сходить не так много, чтобы специалисты могли его зафиксировать.

✓Используемые инструменты.

Настольные игры АНО «Центр развития социального интеллекта»:
https://www.youtube.com/playlist?list=PL17R9S10ahZPapy_ANn_UA-ew1B00WQbS

1. «Собери корзину» - карточная игра
2. «Иду в гости» – игра с полем
3. «Транспорт» - игра с полем и персонажами
4. «Круги безопасности» – игра с полем
5. «Музей» - игра с полем и персонажами

Книги по социальным историям, созданные АНО «Центр развития социального интеллекта»:

1. «Лева идет в гости» (авт. И.Титков, М.Титкова, М.Черемных)
2. «Лева учится общаться» (авт. И.Титков, М.Титкова, М.Черемных)
3. «Лева на детской площадке» (авт. И.Титков, М.Титкова, М.Черемных).
4. «Лева и сила воли» (авт. И.Титков, М.Титкова, М.Черемных).
5. «5 историй про Леву - Лева идет в магазин» (авт. И.Титков, М.Титкова, М.Черемных).
6. «5 историй про Леву - Лева у парикмахера» (авт. И.Титков, М.Титкова, М.Черемных).
7. «5 историй про Леву - Лева лечит зубы» (авт. И.Титков, М.Титкова, М.Черемных).
8. «5 историй про Леву - Лева учится готовить» (авт. И.Титков, М.Титкова, М.Черемных).
9. «5 историй про Леву - Лева идет в кафе» (авт. И.Титков, М.Титкова, М.Черемных).

Видео-инструкции по социальным историям:

<https://www.youtube.com/playlist?list=PL17R9S10ahZODMhIQ341VwBCA8qo7xDPB>

1. Поход в гости
2. Поход в кафе
3. Поход в магазин
4. Поход в музей
5. Поход в стоматологию
6. Как принимать гостей
7. Правила поведения в автомобиле

8. Правила поведения в такси
9. Правила обращения с деньгами
10. Использование телефона и другой техники